# Formulář pro uplatnění reklamace

(vyplňte tento formulář a odešlete jej zpět pouze v případě, že chcete reklamovat zboží v zákonné době. Formulář je třeba vytisknout, podepsat a zaslat naskenovaný na níže uvedenou e-mailovou adresu, případně jej vložit do zásilky s vráceným zbožím).

**Adresát (prodávající):**

Internetový obchod: ***www.botkydetem.cz***

Podnikatel: ***Petra Šimečková – Botky dětem***

Se sídlem: ***Polešovice 683, 687 37 Polešovice***

IČ/DIČ: ***05716942/CZ7958124306***

E-mailová adresa: ***petra@botkydetem.cz***

Telefonní číslo: ***+420 607 979 107***

**Spotřebitel:**

Moje jméno a příjmení: ……………………………………………………………………………………………………………

Moje adresa: ……………………………………………………………………………………………………………………………

Můj telefon a e-mail: ……………………………………………………………………………………………………………………

**Uplatnění práva z vadného plnění (reklamace)**

Vážení,

dne ……………………………… jsem ve Vašem obchodě ………………………………………….. vytvořil objednávku (specifikace objednávky viz níže). Mnou zakoupený produkt však vykazuje tyto vady *(\* zde je třeba vadu podrobně popsat ).*

*………………………………………………………………………………………………………………………………………………………….*

*…………………………………………………………………………………………………………………………………………………………*

Požaduji vyřídit reklamaci následujícím způsobem: *(\* zde je třeba požadovaný způsob vyřízení podrobně popsat ; například - „jelikož se jedná o odstranitelnou vadu, požaduji o opravu produktu a to nejpozději v zákonné lhůtě 30 kalendářních dnů).*

*………………………………………………………………………………………………………………………………………………*

Zároveň Vás žádám o vystavení písemného potvrzení o uplatnění reklamace s uvedením, kdy jsem právu uplatnil, co je obsahem reklamace spolu s mým nárokem na opravu/výměnu, a následně potvrzení data a způsobu vyřízení reklamace, včetně potvrzení o provedení opravy a době jejího trvání *(v případě, že se jedná o opravu, nikoliv výměnu).*

1. **Datum objednání** ***(\*) ………………………………….*/datum obdržení *(\*)…………………………………………………***
2. **Číslo objednávky: …………………………………………………………………………………………………………………..**
3. **Peněžní prostředky za objednání, případně i za doručení, byly zaslány způsobem** *(\*)*

***....………………………………………………………………………………………………………………………………………………………….* a budou navráceny zpět způsobem** (v případě převodu na účet prosím o zaslání čísla účtu)*(\*)*

**.………………………………………………………………………………………………………………………………………………**

1. **Jméno a příjmení spotřebitele: ………………………………………………………………………………………………**
2. **Adresa spotřebitele: …………………………………………………………………………………………………….………..**
3. **Email: …………………………………………………………………………………………………………………………………….**
4. **Telefon: ………………………………………………………………………………………………………………………………….**

*(\*) Nehodící se škrtněte nebo údaje doplňte.*

**V *………………………………………………,* Dne *………………………............***

***\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_***

**Jméno a příjmení spotřebitele**

**Seznam příloh:**

1. Kopie faktury za objednané zboží č. *(\*)*

***Obecná poučení k uplatnění reklamace***

*Zakoupení věci jste jakožto spotřebitel povinen prokázat předložením kupního dokladu, případně jiným, dostatečně věrohodným způsobem.*

*Jakožto spotřebitel nemůžete uplatnit práva z vad, které jste sám způsobil nebo o kterých jste při koupi věděl. Stejně tak i u vad, pro které jsme s Vámi, jakožto prodávající a spotřebitel, dohodli snížení ceny. Neodpovídáme ani za běžné opotřebení věci.*

*Reklamace musí být uplatněna nejpozději v 24měsíční lhůtě. Reklamaci je třeba uplatnit bezodkladně, aby nedošlo k rozšíření vady a v jejím důsledku k zamítnutí reklamace. Včasným oznámením vady poté, co se objeví, si můžete zajistit bezproblémové vyřízení reklamace.*

*Reklamace je vyřízena teprve tehdy, když Vás o tom vyrozumíme. Vyprší-li zákonná lhůta, považujte to za podstatné porušení smlouvy a můžete od kupní smlouvy odstoupit.*