

Všeobecné obchodní podmínky

I. Základní ustanovení

1. Tyto všeobecné obchodní podmínky (dále jen „Obchodní podmínky“) jsou dle § 1751 a násl. zákona č. 89/2012 Sb., občanský zákoník (dále jen „občanský zákoník“) vydané podnikatelem:

Petra Šimečková

IČ: 05716942

DIČ: CZ7958124306

se sídlem: Polešovice 683, 687 37 Polešovice,

registrováno u MĚSTSKÝ ÚŘAD UHERSKÉ HRADIŠTĚ pod č. j. MUUH-ŽO/4270/2017,

spisová značka 1085/2017

E-mail: info@botkydetem.cz

tel.: +420 607 979 107 (cena dle běžného tarifu)

(dále jen „prodávající“)

2. Tyto obchodní podmínky upravují vzájemná práva a povinnosti prodávajícího a fyzické osoby, která uzavírá kupní smlouvu mimo svoji podnikatelskou činnost jako spotřebitel, nebo v rámci své podnikatelské činnosti (dále jen: „kupující“) prostřednictvím webového rozhraní umístěného na webové stránce dostupné na internetové adrese www.botkydetem.cz. (dále jen „internetový obchod“).

3. Ustanovení obchodních podmínek je nedílnou součástí kupní smlouvy. Odchylná ujednání lze ustanovit pouze v kupní smlouvě, tato odchylná ujednání v kupní smlouvě mají přednost před ustanoveními těchto obchodních podmínek.

4. Znění obchodních podmínek může prodávající měnit či doplňovat. Tímto ustanovením nejsou dotčena práva a povinnosti vzniklá po dobu účinnosti předchozího znění obchodních podmínek

5. Tyto obchodní podmínky a kupní smlouva se uzavírají v českém jazyce.

II. Uživatelský účet

1. Na základě registrace kupujícího provedené na webové stránce může kupující přistupovat do svého uživatelského rozhraní. Ze svého uživatelského rozhraní může kupující provádět objednávání zboží (dále jen „uživatelský účet“). V případě, že to webové rozhraní obchodu umožňuje, může kupující provádět objednávání zboží též bez registrace přímo z webového rozhraní obchodu.

2. Při registraci na webové stránce a při objednávání zboží je kupující povinen uvádět správně a pravdivě všechny údaje. Údaje uvedené v uživatelském účtu je kupující při jakékoliv jejich změně povinen aktualizovat. Údaje uvedené kupujícím v uživatelském účtu a při objednávání zboží jsou prodávajícím považovány za správné.

3. Přístup k uživatelskému účtu je zabezpečen uživatelským jménem a heslem. Kupující je povinen zachovávat mlčenlivost ohledně informací nezbytných k přístupu do jeho uživatelského účtu.
4. Kupující není oprávněn umožnit využívání uživatelského účtu třetím osobám.
5. Prodávající může zrušit uživatelský účet, a to zejména v případě, kdy kupující svůj uživatelský účet déle než 2 roky nevyužívá, či v případě, kdy kupující poruší své povinnosti z kupní smlouvy (včetně obchodních podmínek).
6. Kupující bere na vědomí, že uživatelský účet nemusí být dostupný nepřetržitě, a to zejména s ohledem na nutnou údržbu hardwarového a softwarového vybavení prodávajícího, popř. nutnou údržbu hardwarového a softwarového vybavení třetích osob.

III. Informace o zboží a cenách

1. Informace o zboží, včetně uvedení cen jednotlivého zboží a jeho hlavních vlastností jsou uvedeny u jednotlivého zboží v katalogu internetového obchodu. Informace o rozměrech a subjektivních vlastnostech zboží jsou orientační a prodávající nenese zodpovědnost za správnost těchto údajů. Ceny zboží jsou uvedeny včetně daně z přidané hodnoty. Ceny zboží zůstávají v platnosti po dobu, po kterou jsou zobrazovány v internetovém obchodě. Toto ustanovení nevylučuje sjednání kupní smlouvy za individuálně sjednaných podmínek (např. na základě věrnostního programu).
2. Veškerá prezentace zboží umístěná v katalogu internetového obchodu je informativního charakteru a prodávající není povinen uzavřít kupní smlouvu ohledně tohoto zboží.
3. V internetovém obchodě jsou zveřejněny informace o nákladech spojených s balením a dodáním zboží, a to jak v rámci České republiky, tak Slovenské republiky. Zboží je zasíláno pouze do České republiky nebo Slovenské republiky. Jinam do zahraničí internetový obchod nezasílá.
4. V případě, že část objednávky není skladem, ale je z webového rozhraní zřejmé, že skladem bude, ale s delší dobou dodání, je odeslána celá objednávka najednou až po její kompletnosti. V případě, že Kupující požaduje odeslání části objednávky zvlášť, má prodávající možnost požadovat úhradu na druhé vynaložené poštovné a balné.
5. Případné slevy z kupní ceny zboží nelze navzájem kombinovat, nedohodne-li se prodávající s kupujícím jinak.

IV. Objednávka a uzavření kupní smlouvy

1. Náklady vzniklé kupujícímu při použití komunikačních prostředků na dálku v souvislosti s uzavřením kupní smlouvy (náklady na internetové připojení, náklady na telefonní hovory), hradí kupující sám. Tyto náklady jsou stejné jako základní sazby kupujícího.
2. Kupující provádí objednávku zboží prostřednictvím svého zákaznického účtu, provedl-li předchozí registraci v internetovém obchodě, případně vyplněním objednávkového formuláře bez registrace
3. Při zadávání objednávky si kupující vybere zboží, počet kusů zboží, způsob platby a doručení.
4. Před odesláním objednávky je kupujícímu umožněno kontrolovat a měnit údaje, které do objednávky vložil. Objednávku závazně s povinností platby odešle kupující prodávajícímu kliknutím na tlačítko "objednat s povinností platby". Až v tuto chvíli je zboží rezervováno, do té doby je zboží k dispozici dalším kupujícím, ačkoli je vloženo v košíku.

5. Údaje uvedené v objednávce jsou prodávajícím považovány za správné. Podmínkou platnosti objednávky je vyplnění všech povinných údajů v objednávkovém formuláři a potvrzení kupujícího o tom, že se seznámil s těmito obchodními podmínkami.

6. Neprodleně po obdržení objednávky zašle prodávající kupujícímu potvrzení o obdržení objednávky na e-mailovou adresu, kterou kupující při objednání zadal. Toto potvrzení se považuje se za uzavření smlouvy. Přílohou potvrzení jsou aktuální obchodní podmínky prodávajícího.

7. V případě, že některý z požadavků uvedených v objednávce nemůže prodávající splnit, zašle kupujícímu na jeho e-mailovou adresu pozměněnou nabídku nebo mu nabídku poskytne telefonicky. Pozměněná nabídka se považuje za nový návrh kupní smlouvy a kupní smlouva je v takovém případě uzavřena potvrzením kupujícího o přijetí této nabídky prodávajícímu na jeho e-mailovou adresu či telefonickým odsouhlasením.

8. Všechny objednávky přijaté prodávajícím jsou závazné. Kupující může zrušit objednávku telefonicky na telefonní číslo nebo zasláním e-mailu na e-mail prodávajícího uvedený v těchto obchodních podmínkách. V případě, že je objednávka již v procesu expedice, má prodávající nárok na kompenzaci nákladů spojených s přípravou vyřízení objednávky, zejména požadovat náklady na balené a poštovné, byly-li již vynaloženy prodávajícím.

9. V případě, že došlo ke zjevné technické chybě na straně prodávajícího při uvedení ceny zboží v internetovém obchodě, nebo v průběhu objednávání, není prodávající povinen dodat kupujícímu zboží za tuto zcela zjevně chybnou cenu. Prodávající informuje kupujícího o chybě bez zbytečného odkladu a zašle kupujícímu na jeho e-mailovou adresu pozměněnou nabídku. Pozměněná nabídka se považuje za nový návrh kupní smlouvy a kupní smlouva je v takovém případě uzavřena potvrzením o přijetí kupujícím na e-mailovou adresu prodávajícího.

10. Kupující bere na vědomí, že prodávající není povinen uzavřít kupní smlouvu, a to zejména s osobami, které dříve podstatným způsobem porušily své povinnosti vůči prodávajícímu.

11. Do okamžiku převzetí zboží kupujícím je prodávající oprávněn kdykoliv od kupní smlouvy odstoupit. V takovém případě vrátí prodávající kupujícímu kupní cenu bez zbytečného odkladu, při čemž použije tentýž platební prostředek, který použil kupující pro úhradu kupní ceny, nedohodnou-li se smluvní strany jinak.

12. Prodávající může ověřit spokojenost kupujícího s nákupem prostřednictvím e-mailových dotazníků v rámci programu Ověřeno zákazníky, do něhož je prodávající zapojen. Dotazník je odeslán při každém nákupu, pokud kupující ve smyslu § 7 odst. 3 zákona č. 480/2004 Sb. o některých službách informační společnosti jeho zasílání neodmítne. Zpracování osobních údajů pro účely zasílání dotazníků v rámci programu Ověřeno zákazníky provádí prodávající na základě svého oprávněného zájmu, který spočívá ve zjišťování spokojenosti kupujícího s nákupem. Pro zasílání dotazníků, vyhodnocování zpětné vazby a analýz tržního postavení využívá prodávající zpracovatele, kterým je provozovatel portálu Heureka.cz; tomu pro tyto účely může prodávající předávat informace o zakoupeném zboží a e-mailovou adresu kupujícího. Osobní údaje nejsou při zasílání e-mailových dotazníků předány žádné třetí straně pro její vlastní účely. Proti zasílání emailových dotazníků v rámci programu Ověřeno zákazníky může kupující kdykoli vyjádřit námitku odmítnutím dalších dotazníků pomocí odkazu v e-mailu s dotazníkem. V případě námitky dotazník nebude kupujícímu dále zasílán.

13. Prodávající recenze, které se nachází jinde než v programu Ověřeno zákazníky na portálu Heureka.cz, neověřuje. Jedná se např. o recenze na Googlu, Facebooku, Firmy.cz

V. Platební podmínky a dodání zboží

1. Cenu zboží a případné náklady spojené s dodáním zboží dle kupní smlouvy může kupující uhradit následujícími způsoby:

- bezhotovostně převodem na bankovní účet prodávajícího:
 - v CZK číslo 2801148610/2010 vedený ve FIO bance – pro objednávky v České republice nebo
 - v EUR IBAN CZ75 2010 0000 0027 0114 8621 vedený ve FIO bance pro objednávky na Slovensko, pokud zákazník nepoužije bezhotovostní platbu kartou před platební bránu
- bezhotovostně platební kartou v platební bráně ThePay
- dobírkou v hotovosti či platební kartou při předávání zboží dopravcem
- v hotovosti nebo platební kartou při osobním odběru v provozovně

2. Společně s kupní cenou je kupující povinen uhradit prodávajícímu náklady spojené s balením a dodáním zboží ve smluvené výši. Není-li dále uvedeno výslovně jinak, rozumí se dále kupní cenou i náklady spojené s dodáním zboží.

3. V případě platby v hotovosti je kupní cena splatná při převzetí zboží. V případě bezhotovostní platby je kupní cena splatná do 3 pracovních dnů od uzavření kupní smlouvy.

4. V případě platby prostřednictvím platební brány postupuje kupující podle pokynů příslušného poskytovatele elektronických plateb.

5. V případě bezhotovostní platby je závazek kupujícího uhradit kupní cenu splněn okamžikem připsání příslušné částky na bankovní účet prodávajícího.

6. Prodávající nepožaduje od kupujícího předem žádnou zálohu či jinou obdobnou platbu. Úhrada kupní ceny před odesláním zboží není zálohou.

7. Zboží je Kupujícímu dodáno:

- na adresu určenou kupujícím v objednávce
- prostřednictvím výdejny zásilek na adresu výdejny, kterou kupující určil
- osobním odběrem v provozovně prodávajícího

Volba způsobu dodání kupující provádí během objednávání zboží.

8. Náklady na dodání zboží v závislosti na způsobu odeslání a převzetí zboží jsou uvedeny v objednávce kupujícího a v potvrzení objednávky prodávajícím. V případě, že je způsob dopravy smluven na základě zvláštního požadavku kupujícího, nese kupující riziko a případné dodatečné náklady spojené s tímto způsobem dopravy.

9. Je-li prodávající podle kupní smlouvy povinen dodat zboží na místo určené kupujícím v objednávce, je kupující povinen převzít zboží při dodání. V případě, že je z důvodů na straně kupujícího nutno zboží doručovat opakovaně nebo jiným způsobem, než bylo uvedeno v objednávce, případně kupující zboží nepřevzme, je kupující povinen uhradit také náklady spojené s opakovaným doručováním zboží, resp. náklady spojené s jiným způsobem doručení.

10. Při převzetí zboží od přepravce je kupující povinen zkontrolovat neporušenost obalů zboží a v případě jakýchkoliv závad toto neprodleně oznámit přepravci. V případě shledání porušení obalu svědčícího o neoprávněném vniknutí do zásilky nemusí kupující zásilku od přepravce převzít.

11. Prodávající vystaví kupujícímu daňový doklad – fakturu. Daňový doklad je přiložen v balíčku se zbožím. Daňový doklad, tedy faktura, slouží současně jako záruční list.

12. Kupující nabývá vlastnické právo ke zboží zaplacením celé kupní ceny za zboží, včetně nákladů na dodání, nejdříve však převzetím zboží. Odpovědnost za nahodilou zkázu, poškození či ztrátu zboží přechází na kupujícího okamžikem převzetí zboží nebo okamžikem, kdy měl kupující povinnost zboží převzít, ale v rozporu s kupní smlouvou tak neučinil.

VI. Odstoupení od smlouvy

1. Kupující, který uzavřel kupní smlouvu mimo svoji podnikatelskou činnost jako spotřebitel, má právo od kupní smlouvy odstoupit.

2. Lhůta pro odstoupení od smlouvy činí 14 dnů

- ode dne převzetí zboží
- ode dne převzetí poslední dodávky zboží, je-li předmětem smlouvy několik druhů zboží nebo dodání několika částí

3. Kupující nemůže mimo jiné odstoupit od kupní smlouvy, jestliže se jedná o zboží, které bylo upraveno na míru podle přání kupujícího nebo pro jeho osobu

4. Pro odstoupení od kupní smlouvy informuje písemně či telefonicky kupující ve lhůtě pro odstoupení od smlouvy prodávajícího. Kupující může využít vzorový formulář k odstoupení od smlouvy poskytovaný prodávajícím, který je ke stažení na webových stránkách:

<https://www.botkydetem.cz/clanek/pouceni-o-pravu-na-odstoupeni-od-smlouvy-vcraceni-vymena-zbozi-7>

Odstoupení od kupní smlouvy zašle kupující na e-mailovou nebo doručovací adresu prodávajícího uvedenou v těchto obchodních podmínkách. Ideálně se formulář přiloží do balíčku s vráceným zbožím.

5. Kupující, který odstoupil od smlouvy, je povinen vrátit prodávajícímu zboží bez známek užívání do 14 dnů od odstoupení od smlouvy. Kupující nese náklady spojené s navrácením zboží prodávajícímu, a to i v tom případě, kdy zboží nemůže být vráceno pro svou povahu obvyklou poštovní cestou.

6. Prodávající nabízí pro vrácení zboží využití elektronického formuláře na stránkách www.botkydetem.cz. Kupující má možnost zaslat zboží zpět prostřednictvím sítě Zásilkoven za zvýhodněnou cenu 59 Kč. Náklady hradí kupující, a to odečtem této částky z hodnoty vráceného zboží (o tuto částku bude kupujícímu ponížena částka k vrácení).

7. Odstoupí-li kupující od smlouvy, vrátí mu prodávající bezodkladně, nejpozději však do 14 dnů od doručení vráceného zboží, všechny peněžní prostředky včetně nákladů na dodání, pokud kupující vrací veškeré zboží ze své objednávky. Prodávající vrátí kupujícímu přijaté peněžení prostředky na bankovní účet kupujícího, který uvede u vráceného zboží, pokud se obě strany nedohodnou jinak a pokud tím nevzniknou další náklady. Při platbě kartou je možné prostředky zaslat zpět na tuto platební kartu.

8. Jestliže Kupující zvolil jiný než nejlevnější způsob dodání zboží, který prodávající nabízí, vrátí prodávající kupujícímu náklady na dodání zboží ve výši odpovídající nejlevnějšímu nabízenému způsobu dodání zboží, tedy 79 Kč v rámci České republiky, 99 Kč při objednávce na Slovensko.

9. Jestliže Kupující využil dopravu zdarma podmíněnou minimální výší nákupu (doprava v ČR od 1500,- na pobočku Zásilkovny, od 2000,- s doručením na adresu; doprava v SR od 2000,- na pobočku Zásilkovny, od 2500,- s doručením na adresu) a vrácením zboží nespĺňuje minimální hodnotu nákupu pro dopravu zdarma, budou mu náklady na dopravu dodatečně naúčtovány, a to v rámci dobropisování a vrácení peněz za zboží zaslané zpět. Tyto náklady dopravy vychází z ceníku, který je platný ke dni vytvoření objednávky kupujícím.

10. Odstoupí-li kupující od kupní smlouvy, není prodávající povinen vrátit přijaté peněžní prostředky kupujícímu dříve, než mu kupující zboží předá či dopravce zboží doručí.

11. Nárok na náhradu škody vzniklé na zboží je prodávající oprávněn jednostranně započíst proti nároku kupujícího na vrácení kupní ceny.

12. Prodávající je oprávněn odstoupit od kupní smlouvy z důvodu vyprodání zásob, nedostupnosti zboží, anebo když výrobce, dovozce anebo dodavatel zboží přerušil výrobu nebo dovoz zboží. Prodávající bezodkladně informuje kupujícího prostřednictvím e-mailové adresy uvedené v objednávce a vrátí ve lhůtě 14 dnů od oznámení o odstoupení od kupní smlouvy všechny peněžní prostředky včetně nákladů na dodání, které od něho na základě smlouvy přijal, a to stejným způsobem, popřípadě způsobem určeným kupujícím.

VII. Řádné užití zboží a péče o obuv

1. Kupující je zodpovědný za správné užití zakoupeného zboží. V opačném případě nemusí prodávající nést zodpovědnost za práva z vadného plnění, viz odstavec VIII. těchto obchodních podmínek.

2. V případě obuvnických výrobků jsou veškeré produkty, není-li výslovně uvedeno jinak, výrobci dodávány jako vysoce módní obuv.

3. Při užití zakoupeného obuvnického zboží musí kupující dbát zejména následujícího:

- veškerá obuv, kromě celogumových bot, není určená do mokra, případně deště
- je-li obuv vybavena membránou, zvyšuje to její voděodolnost, ale neznamená to, že jsou boty zcela vodotěsné. To znamená, že při delším působení vody bota může prosáknout
- boty nejsou určené k praní v pračce, pokud toto není u daného produktu výslovně doporučeno
- při čištění mokrou cestou může dojít ke změnám v barvě, vzniku skvrn, poškození lepení apod.
- o boty je potřeba pravidelně pečovat dle následujících doporučení:
 - boty ošetřete impregnací již před prvním nošením. Chrání obuv před nečistotami, zvyšuje voděodolnost, přípravky s UV ochranou brání vyblednutí barev na slunci
 - po nošení zbavte boty čistícím prostředkem prachu a nečistot. Použijte gumový kartáč na textil / broušenou kůži a hadřík na hladkou / umělou kůži / syntetické materiály. Doporučujeme použít vhodné čistící prostředky na obuv jako pěnu či lotion
 - hladkou kůži nakrémujte, potřebuje vyživovat, aby nepraskala. Na závěr znovu impregnujte, a to nejen do mokra.
 - přípravky nanášejte pouze na suché boty a nechte působit podle návodu. Ověřte vhodnost na daný materiál.
 - u textilní obuvi se vyhněte užívání čistící pěny a jiných přípravků, které mohou narušit barevnost látky.
 - ošetření pravidelně opakujte po 5-10 nošeních či po intenzivním znečištění.
 - nevystavujte zboží na slunci, neperte v pračce, nesušte v sušičce ani intenzivním vlivem tepla na radiátoru, fénem apod.

VIII. Práva z vadného plnění

1. Práva a povinnosti smluvních stran ohledně práv z vadného plnění se řídí příslušnými obecně závaznými předpisy §1914 až 1925, § 2099 až 2117 a § 2161 až 2174 občanského zákoníku a zákonem č. 634/1992 Sb., o ochraně spotřebitele.

2. Prodávající odpovídá kupujícímu, že zboží při převzetí nemá vady. Zejména prodávající odpovídá kupujícímu, že v době, kdy kupující zboží převzal:

- má zboží vlastnosti, které si strany ujednaly, a chybí-li ujednání, má takové vlastnosti, které prodávající nebo výrobce popsal nebo které kupující očekával s ohledem na povahu zboží a na základě reklamy jimi prováděné
- se zboží hodí k účelu, který pro jeho použití prodávající uvádí nebo ke kterému se zboží tohoto druhu obvykle používá
- zboží odpovídá jakostí nebo provedením smluvenému vzorku nebo předloze, byla-li jakost nebo provedení určeno podle smluveného vzorku nebo předlohy
- je zboží v odpovídajícím množství, míře nebo hmotnosti
- zboží vyhovuje požadavkům právních předpisů

3. Prodávající neodpovídá za vady v těchto případech:

- je-li vada na věci v době převzetí, a přesto byl výrobek používán (jedná se nejčastěji o křivé šití, odlišné velikosti levé a pravé boty, nerovnosti podrážky apod.)
- je-li vada na věci v době převzetí a pro takovou vadu je sjednána sleva z kupní ceny
- vada vznikla na věci opotřebením způsobeným obvyklým užíváním, nebo vyplývá-li to z povahy věci (např. materiál, který podléhá odírání)
- jde o nevhodně zvolenou obuv (boty tlačí, zouvají se, nesedí na noze...)
- reklamace může být zamítnutá v případě rozsáhlejšího poškození – vadu je nutné řešit v počátku vzniku
- vada je způsobena kupujícím-spotřebitelem a vznikla-li nesprávným užíváním (odírání, ošoupaní, promáčením, používáním pro nevhodné účely), skladováním ve vlhku, nesprávnou údržbou – absence pravidelné impregnace a krémování, praním, nevhodným čištěním, aplikací čisticích prostředků ovlivňujících barevnou stálost, sušením sálavým teplem, v sušičce či fénem, vystavováním slunci, zásahem Kupujícího-spotřebitele či mechanickým poškozením – viz Odstavec VII. Řádné užití zboží a péče o obuv
- vada vznikla v důsledku vnější události mimo vliv prodávajícího

4. Kupující je povinen prokázat, že mu náleží právo uplatnit reklamaci, zejména doložit datum koupě a to buď předložením prodejního dokladu, potvrzení o povinnostech prodávajícího z vadného plnění – záručního listu, popř. jiným věrohodným způsobem.

5. Prodávající má právo reklamaci zamítnout v případě, že kupující zboží k reklamaci předloží znečištěné natolik, že znečištění zásadním způsobem ztěžuje či znemožňuje posouzení reklamace.

6. V případě výskytu vady může kupující prodávajícímu předložit reklamaci a požadovat:

- opravu zboží
- pokud to není možné, tak výměnu za nové zboží
- přiměřenou slevu z kupní ceny
- nebo odstoupit od smlouvy

7. Kupující má právo odstoupit od smlouvy:

- pokud má zboží podstatnou vadu
- pokud nemůže věc řádně užívat pro opakovaný výskyt vady nebo vad po opravě
- při větším počtu vad zboží

8. Prodávající je může přijmout reklamaci v provozovně, tedy i v místě podnikání. Je také možné se dohodnout na řešení reklamace „na dálku“. Prodávající je povinen Kupujícímu vydat písemné

potvrzení o tom, kdy kupující právo uplatnil, co je obsahem reklamace a jaký způsob vyřízení reklamace kupující požaduje, jakož i potvrzení o datu a způsobu vyřízení reklamace, včetně potvrzení o provedení opravy a době jejího trvání, případně písemné odůvodnění zamítnutí reklamace. Za okamžik uplatnění reklamace se považuje okamžik, kdy byl prodávajícím oznámen výskyt vady.

9. Prodávající bez zbytečných odkladů řeší reklamaci, je-li potřeba, tak předá zboží k odbornému posouzení. Reklamace včetně odstranění vady musí být vyřízena bezodkladně, nejpozději do 30 dnů ode dne uplatnění reklamace, pokud se prodávající s kupujícím nedohodne na delší lhůtě. Marné uplynutí této lhůty se považuje za podstatné porušení smlouvy a kupující má právo od kupní smlouvy odstoupit. Za okamžik uplatnění reklamace se považuje okamžik, kdy dojde projev vůle kupujícího (uplatnění práva z vadného plnění) prodávajícímu.

10. V případě, že se reklamace řeší na dálku, tak kupující zašle prodávajícímu fotografie zboží a jeho vady k posouzení. Pokud bude reklamace na dálku z fotografií uznána, dohodnou se prodávající a kupující na některém z těchto postupů:

- zboží je zasláno k opravě přímo výrobcí. Prodávající zašle kupujícímu reklamační formulář a štítek na Zásilkovnu. Kupující očištěnou obuv zabalí, přiloží podepsaný reklamační formulář a na balíček dá štítek na Zásilkovnu. Takto připravený balíček odnese na kteroukoli pobočku Zásilkovny, nic nehradí, poštovné hradí prodávající
- prodávající a kupující se mohou dohodnout na tom, že si kupující nechá zboží opravit v místě bydliště a oprava mu je na základě originálního dokladu z opravy proplacena. Na dokladu musí být uvedeno a jaké zboží a jakou opravu se jedná. Prodávající nemá povinnost opravu z opravy hradit, pokud si kupující nechá zboží opravit bez předchozí dohody s prodávajícím.
- pokud bude zřejmé, že zboží opravitelné není, je kupujícímu nabídnuto zboží nové či vrácení peněz, případně přiměřená sleva.

11. Prodávající písemně emailem/telefonicky informuje kupujícího o výsledku reklamace.

11. Právo z vadného plnění kupujícímu nenáleží, pokud kupující před či při převzetí věci věděl, že věc má vadu, anebo pokud kupující vadu sám způsobil.

12. V případě oprávněné reklamace má kupující právo na náhradu účelně vynaložených minimálních nákladů vzniklých v souvislosti s uplatněním reklamace, především kompenzaci poštovného. Toto právo může kupující u prodávajícího uplatnit ve lhůtě do jednoho měsíce po uplynutí záruční doby.

13. Kupující je povinen převzít si reklamované zboží do 10 dnů ode dne, kdy měla být reklamace nejpozději vyřízena, po této době je prodávající oprávněn účtovat si přiměřené skladné ve výši 10 Kč za každý den či zboží svépomocně prodat na účet kupujícího. O tomto postupu musí prodávající kupujícího předem upozornit a poskytnout mu přiměřenou dodatečnou lhůtu k převzetí zboží.

IX. Doručování

1. Smluvní strany si mohou veškerou písemnou korespondenci vzájemně doručovat prostřednictvím elektronické pošty.

2. Kupující doručuje Prodávajícímu korespondenci na e-mailovou adresu uvedenou v těchto obchodních podmínkách nebo na kontakt uvedený na webových stránkách. Prodávající doručuje kupujícímu korespondenci na e-mailovou adresu uvedenou v jeho zákaznickém účtu nebo v objednávce.

X. Mimosoudní řešení sporů

1. K mimosoudnímu řešení spotřebitelských sporů z kupní smlouvy je příslušná Česká obchodní inspekce, se sídlem Štěpánská 567/15, 120 00 Praha 2, IČ: 000 20 869, internetová adresa: <https://adr.coi.cz>

2. Prodávající je oprávněn k prodeji zboží na základě živnostenského oprávnění. Živnostenskou kontrolu provádí v rámci své působnosti příslušný živnostenský úřad. Dozor nad oblastí ochrany osobních údajů vykonává Úřad pro ochranu osobních údajů. Česká obchodní inspekce vykonává ve vymezeném rozsahu mimo jiné dozor nad dodržováním zákona č. 634/1992 Sb., o ochraně spotřebitele, ve znění pozdějších předpisů.

3. Kupující tímto přebírá na sebe nebezpečí změny okolností ve smyslu § 1765 odst. 2 občanského zákoníku.

XI. Ochrana osobních údajů

1. Ochrana osobních údajů kupujícího, který je fyzickou osobou, je poskytována zákonem č. 101/2000 Sb., o ochraně osobních údajů, ve znění pozdějších předpisů.

2. Kupující souhlasí se zpracováním těchto svých osobních údajů: jméno a příjmení, adresa bydliště, identifikační číslo, daňové identifikační číslo, adresa elektronické pošty, telefonní číslo (dále společně vše jen jako „osobní údaje“).

3. Kupující souhlasí se zpracováním osobních údajů prodávajícím, a to pro účely realizace práv a povinností z kupní smlouvy a pro účely vedení uživatelského účtu. Ne zvolí-li kupující jinou možnost, souhlasí se zpracováním osobních údajů prodávajícím také pro účely zasílání informací a obchodních sdělení kupujícímu. Souhlas se zpracováním osobních údajů v celém rozsahu dle tohoto článku není podmínkou, která by sama o sobě znemožňovala uzavření kupní smlouvy.

4. Kupující bere na vědomí, že je povinen své osobní údaje (při registraci, ve svém uživatelském účtu, při objednávce provedené z webového rozhraní obchodu) uvádět správně a pravdivě a že je povinen bez zbytečného odkladu informovat prodávajícího o změně ve svých osobních údajích.

5. Zpracováním osobních údajů kupujícího může prodávající pověřit třetí osobu, jakožto zpracovatele. Kromě osob dopravujících zboží nebudou osobní údaje prodávajícím bez předchozího souhlasu kupujícího předávány třetím osobám. Osobní údaje mohou být poskytnuty těmto třetím osobám: Zásilkovna - pro logistické účely, Clear01 Development poskytovatel B2C, ComGate Payments – platební brána, The Pay – platební brána, obchodním partnerům v případě uplatňování reklamace, Heureka – v případě zhotovení objednávky přes tento portál

6. Osobní údaje budou zpracovávány po dobu neurčitou. Osobní údaje budou zpracovávány v elektronické podobě automatizovaným způsobem nebo v tištěné podobě neautomatizovaným způsobem.

7. Kupující potvrzuje, že poskytnuté osobní údaje jsou přesné a že byl poučen o tom, že se jedná o dobrovolné poskytnutí osobních údajů.

8. V případě, že by se kupující domníval, že prodávající provádí zpracování jeho osobních údajů, které je v rozporu s ochranou soukromého a osobního života kupujícího nebo v rozporu se zákonem, zejména jsou-li osobní údaje nepřesné s ohledem na účel jejich zpracování, může:

- požádat prodávajícího nebo zpracovatele o vysvětlení,
- požadovat, aby prodávající nebo zpracovatel odstranil takto vzniklý stav.

9. Požádá-li kupující o informaci o zpracování svých osobních údajů, je mu prodávající povinen tuto informaci předat. Proávající má právo za poskytnutí informace podle předchozí věty požadovat přiměřenou úhradu nepřevyšující náklady nezbytné na poskytnutí informace.

XII. Zasílání obchodních sdělení a ukládání cookies

1. Kupující souhlasí se zasíláním informací souvisejících se zbožím, službami nebo podnikem prodávajícího na elektronickou adresu kupujícího a dále souhlasí se zasíláním obchodních sdělení prodávajícím na elektronickou adresu kupujícího.

2. Kupující souhlasí s ukládáním tzv. cookies na jeho počítač. V případě, že je nákup na webové stránce možné provést a závazky prodávajícího z kupní smlouvy plnit, aniž by docházelo k ukládání tzv. cookies na počítač kupujícího, může kupující souhlas podle předchozí věty kdykoliv odvolat.

XIII. Závěrečná ustanovení

1. Veškerá ujednání mezi prodávajícím a kupujícím se řídí právním řádem České republiky. Pokud vztah založený kupní smlouvou obsahuje mezinárodní prvek, pak strany sjednávají, že vztah se řídí právem České republiky. Tímto nejsou dotčena práva spotřebitele vyplývající z obecně závazných právních předpisů.

2. Proávající není ve vztahu ke kupujícímu vázán žádnými kodexy chování ve smyslu ustanovení § 1826 odst. 1 písm. e) občanského zákoníku.

3. Všechna práva k webovým stránkám prodávajícího, zejména autorská práva k obsahu, včetně rozvržení stránky, fotek, filmů, grafik, ochranných známek, loga a dalšího obsahu a prvků, náleží prodávajícímu. Je zakázáno kopírovat, upravovat nebo jinak používat webové stránky nebo jejich část bez souhlasu prodávajícího.

4. Proávající nenesení odpovědnost za chyby vzniklé v důsledku zásahů třetích osob do internetového obchodu nebo v důsledku jeho užití v rozporu s jeho určením. Kupující nesmí při využívání internetového obchodu používat postupy, které by mohly mít negativní vliv na jeho provoz a nesmí vykonávat žádnou činnost, která by mohla jemu nebo třetím osobám umožnit neoprávněně zasahovat či neoprávněně užít programové vybavení nebo další součásti tvořící internetový obchod a užívat internetový obchod nebo jeho části či softwarové vybavení takovým způsobem, který by byl v rozporu s jeho určením či účelem.

5. Kupující tímto přebírá na sebe nebezpečí změny okolností ve smyslu § 1765 odst. 2 občanského zákoníku.

6. Kupní smlouva včetně obchodních podmínek je archivována prodávajícím v elektronické podobě a není přístupná.

7. Znění obchodních podmínek může prodávající měnit či doplňovat. Tímto ustanovením nejsou dotčena práva a povinnosti vzniklá po dobu účinnosti předchozího znění obchodních podmínek.

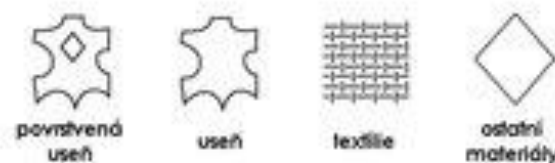
8. Přílohou obchodních podmínek jsou nejčastěji používané popisy a vzorový formulář pro odstoupení od smlouvy.

Tyto Obchodní podmínky nabývají účinnosti dne 6.1.2023

Příloha 1 Obchodních podmínek:

NEJČASTĚJI POUŽÍVANÉ POPISY A PIKTOGRAMY

- upper = svrchní část boty;
- lining = podšívka (vnitřní část boty);
- outsole = podrážka
- leather/skin = kůže
- suede = semiš, broušená kůže
- super Fibre = syntetický materiál, mikrovlákno
- PU = polyuretan, syntetický materiál
- fleece = flís
- nubuck = kůže nubuk
- plush = plyš, umělá kožešina
- velvet = textilie
- rubber = guma
- rubber foam, EVA = gumová pěna
- cotton = bavlna
- elastan, spandex = pružný syntetický materiál
- polyamid = umělé vlákno, polyamid
- wool = vlna



Země původu je uvedena obvykle na obalu

Příloha 2 Obchodních podmínek:

VZOROVÝ FORMULÁŘ PRO ODSTOUPENÍ OD SMLOUVY

(vyplňte tento formulář a odešlete jej zpět pouze v případě, že chcete odstoupit od smlouvy. Formulář je třeba vytisknout, podepsat a zaslat naskenovaný na níže uvedenou e-mailovou adresu, případně jej vložit do zásilky s vráceným zbožím).

Adresát

Internetový obchod: **www.botkydetem.cz**
Podnikatel: **Petra Šimečková – Botky dětem**
Se sídlem: **Polešovice 683, 687 37 Polešovice**
IČ/DIČ: **05716942/CZ7958124306**
E-mailová adresa: **petra@botkydetem.cz**
Telefonní číslo: **+420 607 979 107**

(doplňte prosím údaje do označených polí)

Oznamuji, že tímto odstupuji od smlouvy o nákupu tohoto zboží (*)/o poskytnutí těchto služeb (*):

- Datum objednávání (*)/datum obdržení (*)
- Číslo objednávky:
- Peněžní prostředky za objednávání, případně i za doručení, byly zaslány způsobem (*) a budou navraceny zpět způsobem (v případě převodu na účet prosím o zaslání čísla účtu) (*)
- Jméno a příjmení spotřebitele:
- Adresa spotřebitele:
- Email:
- Telefon:

V (zde vyplňte místo), Dne (zde doplňte datum)

(podpis)

Jméno a příjmení spotřebitele

() Nehodící se škrtněte nebo údaje doplňte.*

Příloha: kopie faktury za objednané zboží